**Отчет**

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

МАОУ «Манчажская СОШ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | На сайте постоянно обновляется информация для родителей и обучающихся. Информация соответствует требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации. Информация меняется не реже одного раза в две недели. |
| 1.4 | Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о комплексной безопасности обучающихся. | До 31.12.2018 года | Проведено родительское собрание, на котором рассмотрен вопрос: Комплексная безопасность детей. |
| 2.1 | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.  Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы. | В соответствии с планом закупок | Уровень удовлетворенности детей и родителей высокий (анкетирование).  Текущий ремонт учебных кабинетов.  Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников). |
| 2.2 | Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий.  Проведение ежегодного медицинского осмотра.  Организация летнего отдыха. | В соответствии с планом закупок, графиком проведения спортивных и оздоровительных мероприятий. | Созданы условия для организации качественного питания школьников.  Ведется плановая работа медицинского кабинета в соответствии с графиком работы (по договору). |
| 2.3 | Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | До 31.06.2019 года | Составлены графики консультаций по предметам для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. Составлены индивидуальные маршруты для детей группы риска |
| 2.4 | Повышение качества дополнительного образования | Постоянно | Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования составила 56 %, что на 24 % меньше чем в прошлый год. В связи с вышеизложенным было написано письмо в УО АГО о выделении 2 ставок на дополнительное образование для организации работы по востребованным программам |
| 2.5 | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.  Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности. | Постоянно | Увеличилось количество учащихся участвующих в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях, смотрах, выставках, соревнованиях.  Имеются достижения на муниципальном, региональном, областном, всероссийском и международном уровнях. |
| 2.6 | Оказание психолого - педагогической помощи в виде: психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;  коррекционно – развивающих занятий с обучающимися;  - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. | В течении 2018 – 19 учебного года | Выделении 0,5 ставки учителя-логопеда для работы с детьми, имеющими речевые отклонения.  Организована работа по организации психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей).  Ведется курс по профориентации в 9 и 11 классах.  Осуществляется взаимодействие с социальными партнерами по профориентационной деятельности. |
| 2.7 | Размещение на школьном сайте информации:  -о паспортах доступности,  -об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ,  -о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.  Оказание психологической и другой консультативной помощи.  Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.  Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях. | В течении года | На школьном сайте размещена информация:  о паспортах доступности,  -об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ,  -о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.  Проводятся индивидуальные коррекционные занятия, дети с ОВЗ приняли участие в мастер-классе на базе Артинского агропромышленного техникума.  20 педагогов прошли обучение по программе: «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС» в объёме 72 часа.  Все воспитатели ДОУ прошли курсы ПК по программе «Организация инклюзивного образования в ДОУ в соответствии с ФГОС» в объёме 36 часов. На данный момент все педагоги школы прошли КПК с детьми ОВЗ по очной форме обучения. |

Исполнитель: О.Ф. Меньшикова, зам. директора по УВР, тел. 8(34391)33343

Директор Н.И. Озорнина